



# ***Manifestation fournisseurs logiciels***

***STRATEGIE de DEPLOIEMENT de prestations eGOVERNMENT  
dans les  
CANTONS ET COMMUNES SUISSES***

Jean-Daniel Faessler (BPM for You)  
Olivier Wolf (Be-cause)  
Chef de projet eGov SO (Mandat du SECO)

Département fédéral de l'économie DFE  
Secrétariat d'Etat à l'économie SECO  
Programme d'action eGovernment DSKU

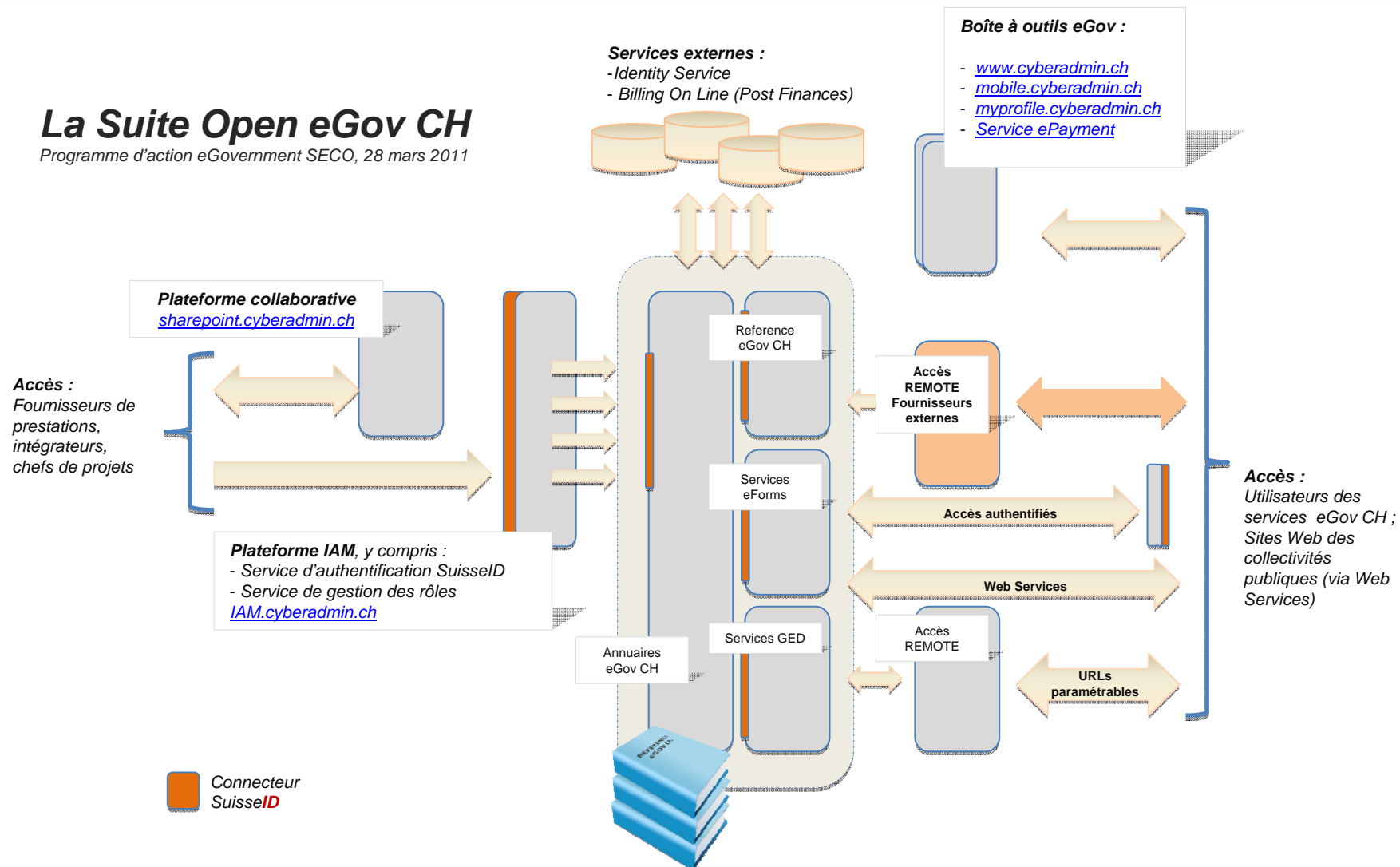
29.06.2011

V1.0



## La Suite Open eGov CH

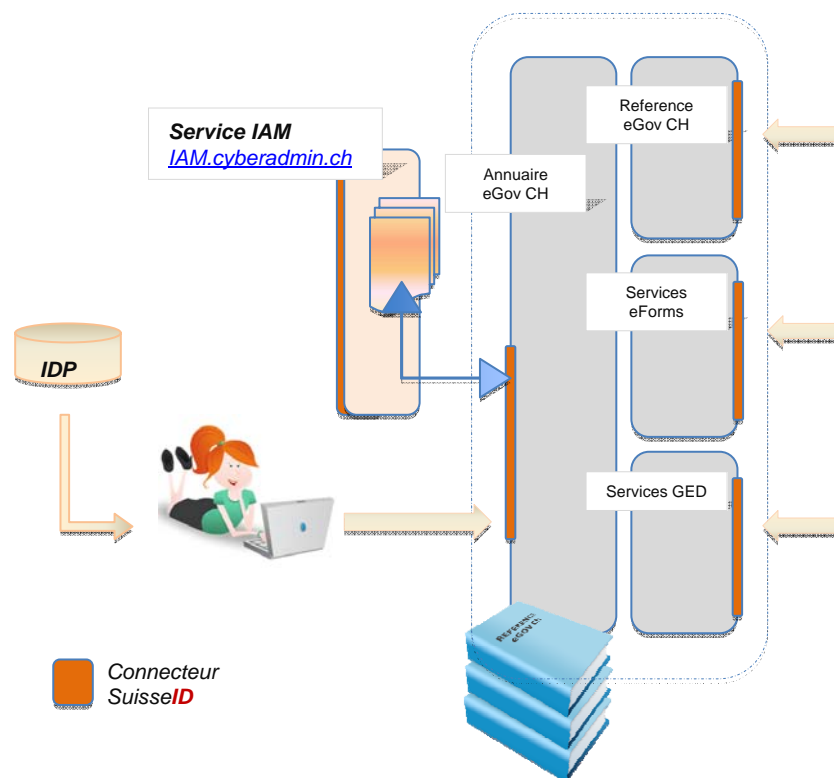
Programme d'action eGovernment SECO, 28 mars 2011





## La plateforme IAM CH

Programme d'action eGovernment SECO, mars 2011



### Unité IAM = le rôle

Un rôle = Une application  
+ une fonction  
+ un objet  
+ une communauté

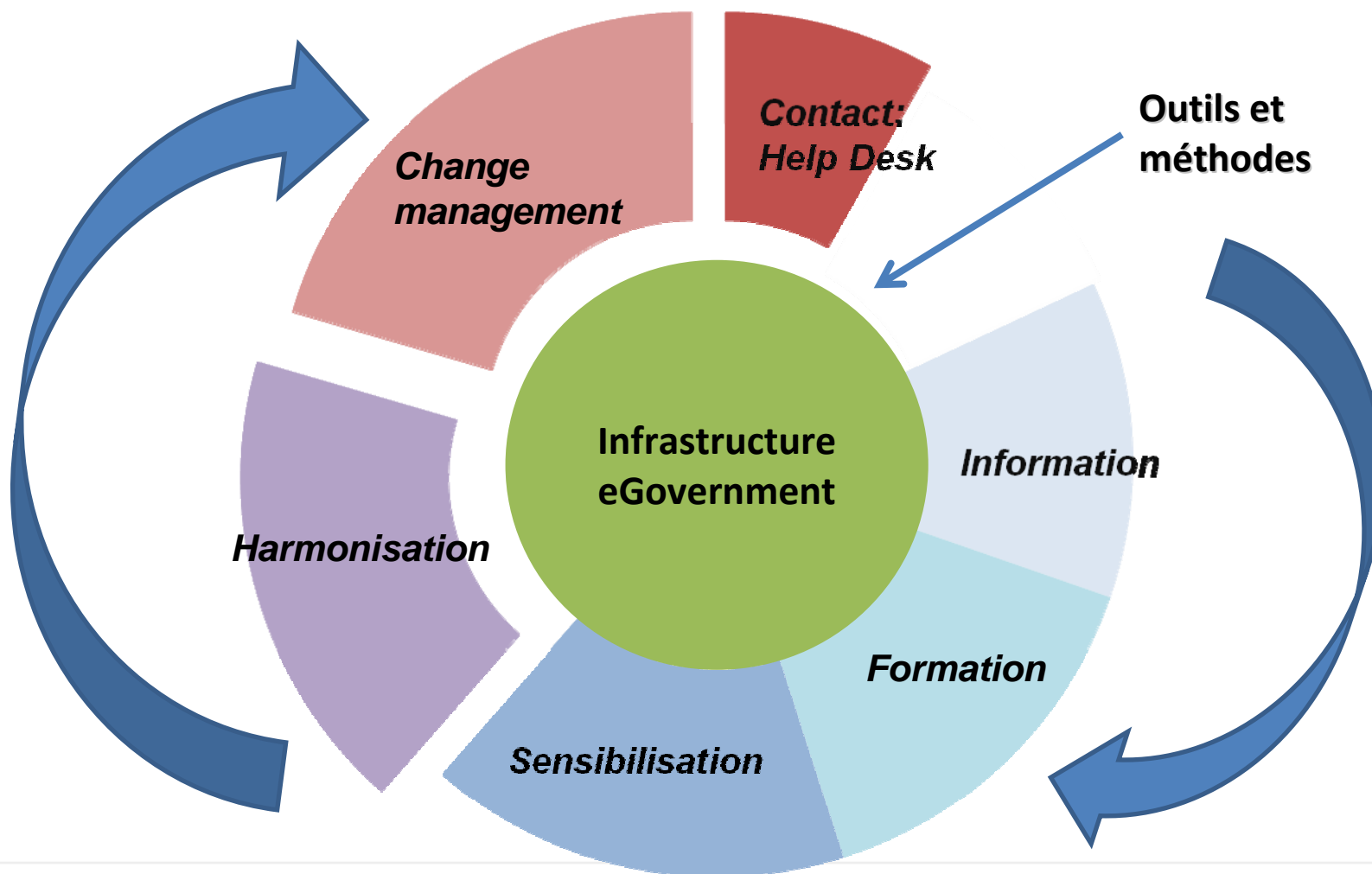
### Exemple :

Responsable « Baubewilligung » pour le canton de Schaffhouse »

Rôle X = « Reference eGov CH »  
+ Rédacteur en chef  
+ Domaine « Baubewilligung »  
+ Canton de Schaffhouse



# La Suite eGov CH

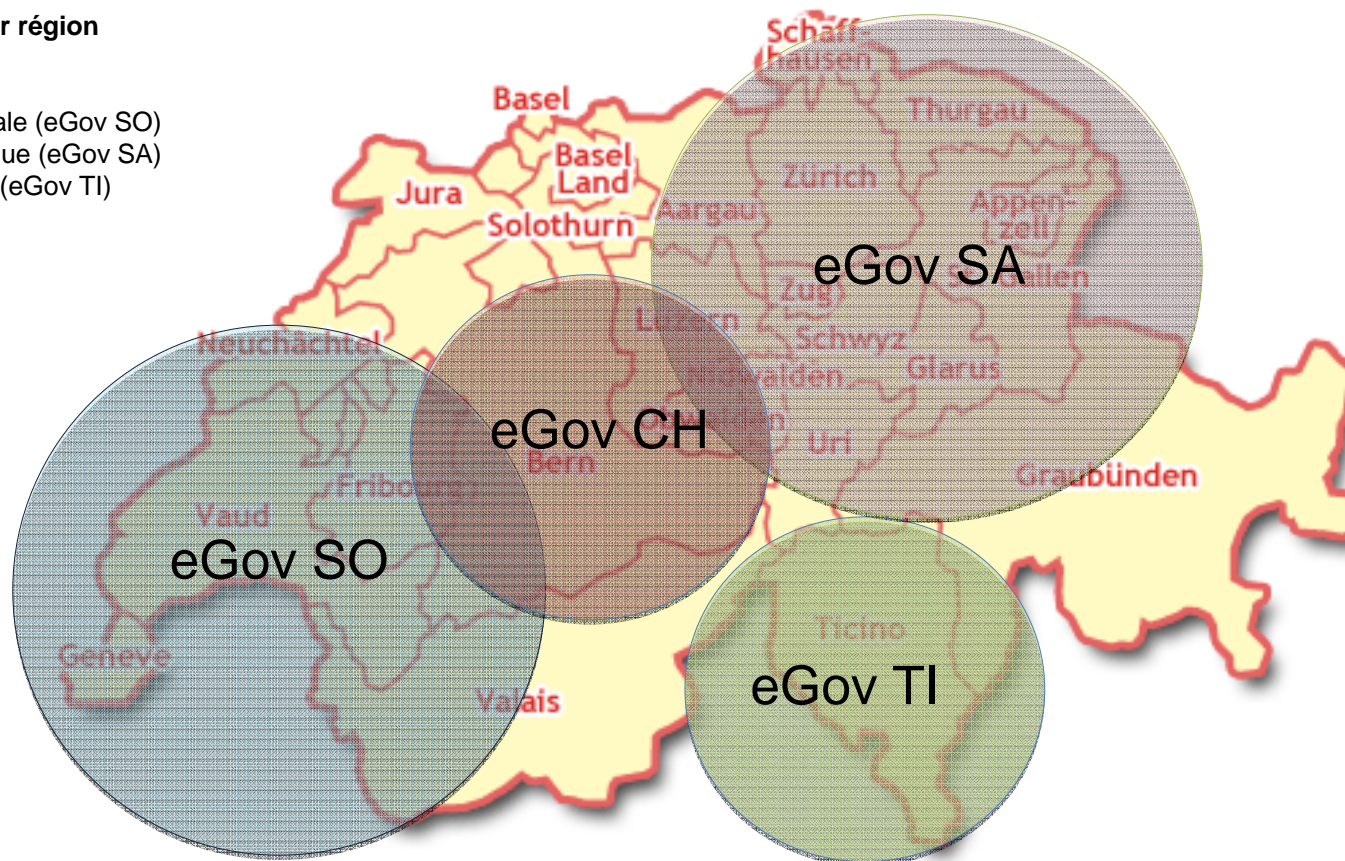




## L'organisation régionale (1)

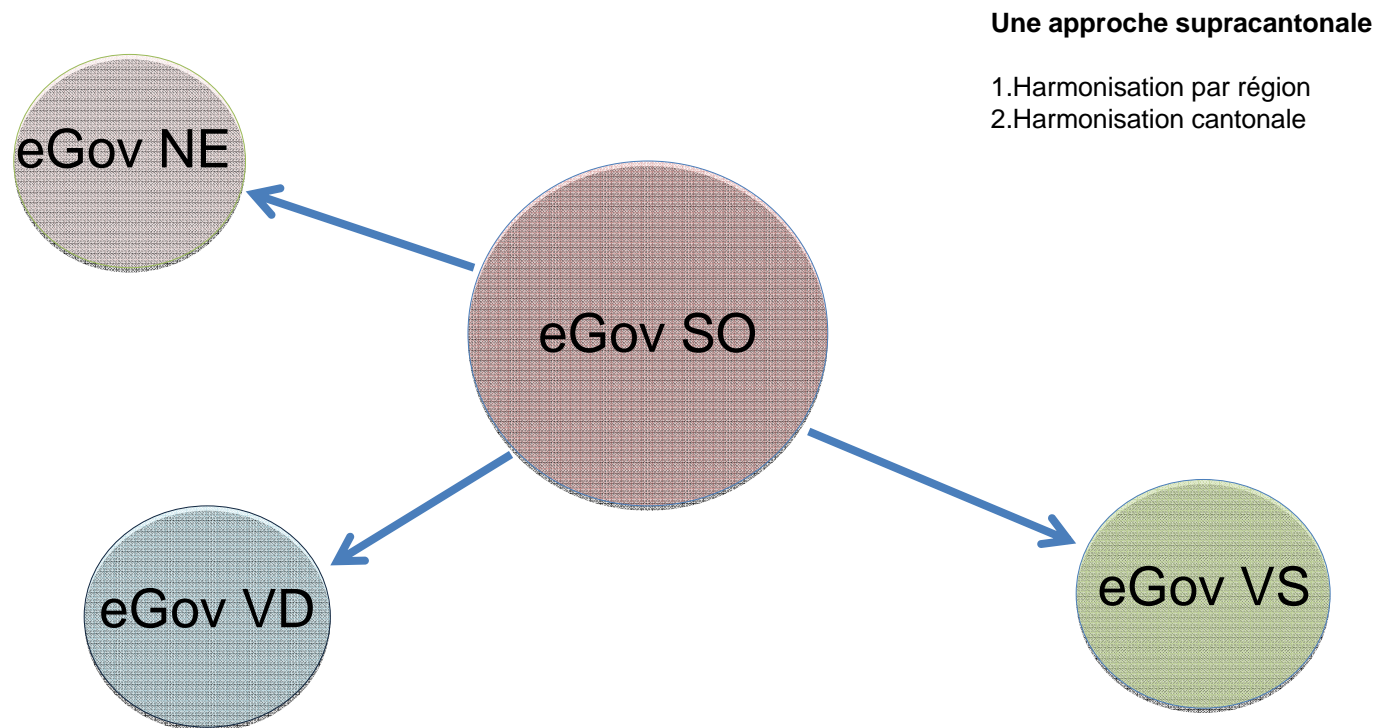
### Une approche par région

1. Suisse occidentale (eGov SO)
2. Suisse alémanique (eGov SA)
3. Suisse italienne (eGov TI)



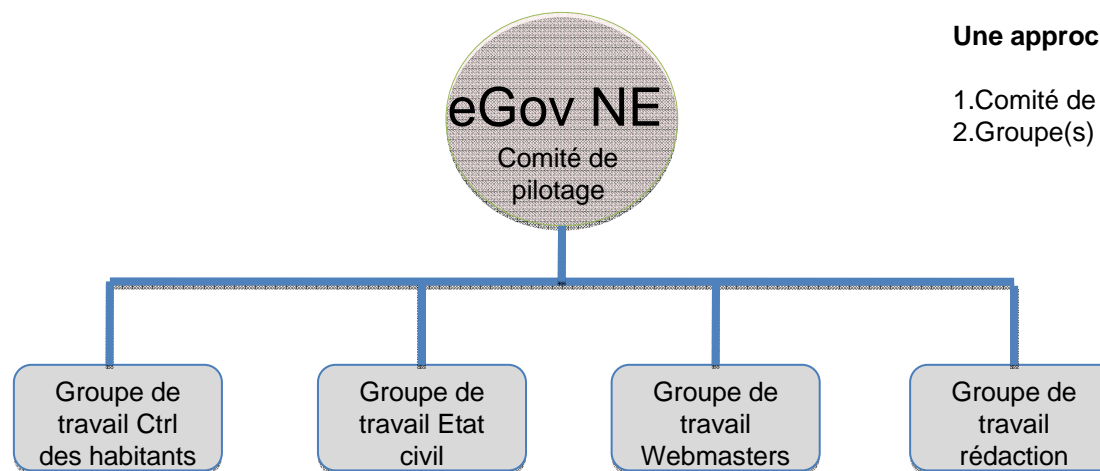


## L'organisation régionale (2)





## Exemple d'une organisation cantonale



### Une approche organisationnelle

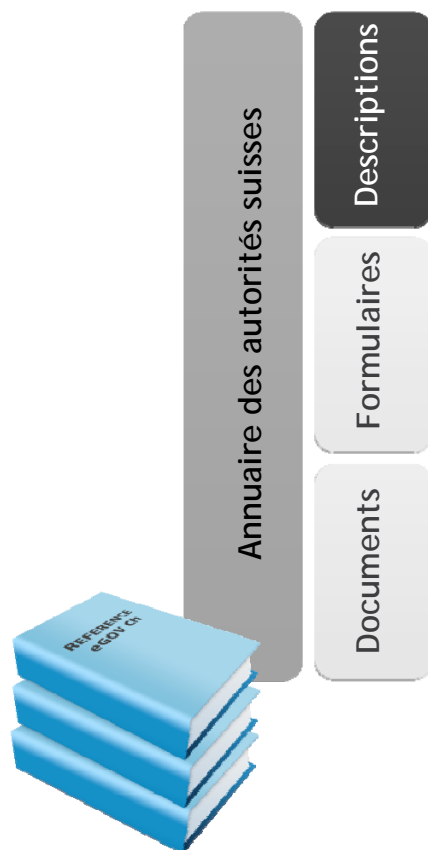
1. Comité de pilotage
2. Groupe(s) de travail



## Un processus en cinq phases





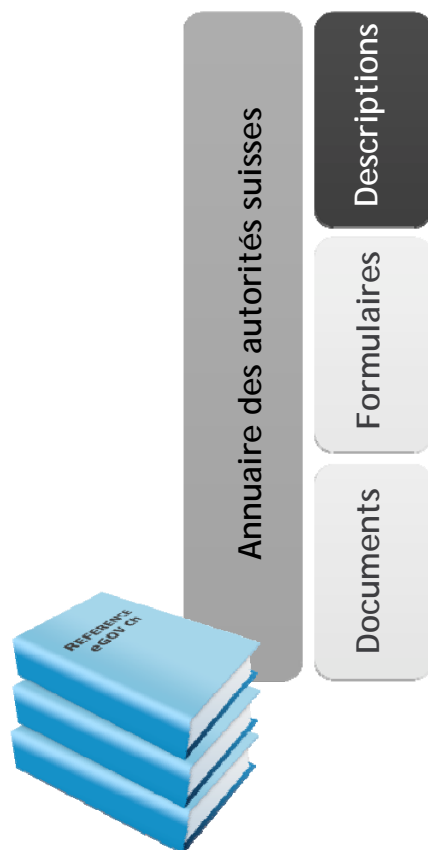


## REFERENCE eGOV CH :

- Un accès direct depuis les sites Web des collectivités publiques via :
  - Web Services
  - URL paramétrables

## Site Web collectivité publique





### REFERENCE eGOV CH :

- Un accès via les fournisseurs de prestations ou services informatiques cantonaux :
  - Selon protocoles proposés par les fournisseurs

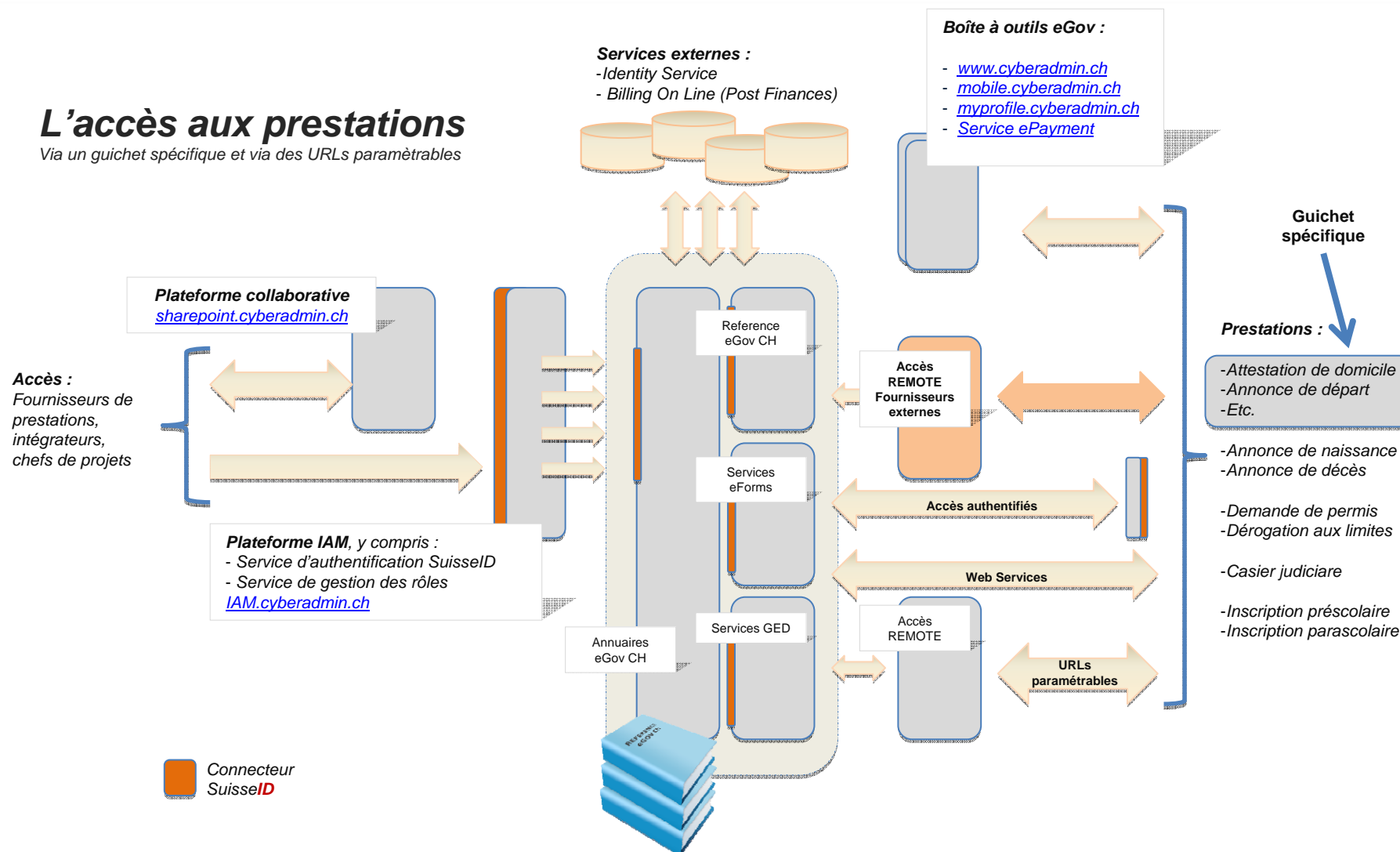
Site Web collectivité publique





## L'accès aux prestations

Via un guichet spécifique et via des URLs paramétrables





## ***Exemples de prestations harmonisées***

### **Contrôle des habitants**

- ✓ Documents d'identité
- ✓ Certificat de vie
- ✓ Certificat de bonne vie et mœurs
- ✓ Légalisation de signature
- ✓ Attestation de résidence
- ✓ Annonce d'arrivée (Suisse)
- ✓ Annonce d'arrivée (Etranger)
- ✓ Changement d'adresse
- ✓ Annonce de départ
  
- ✓ Casier judiciaire

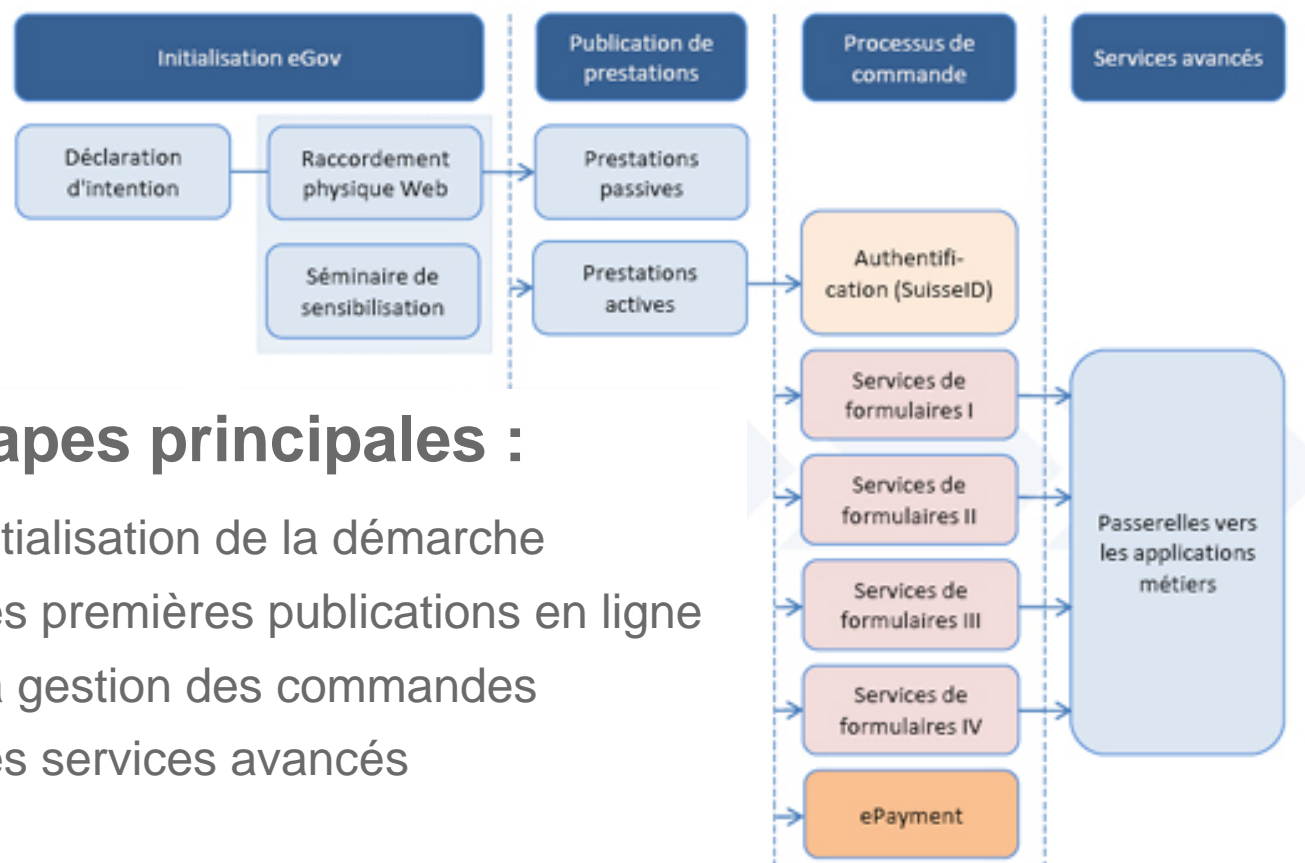
### **Etat civil**

- ✓ Annonce de décès
- ✓ Annonce de naissance
- ✓ Préparation au mariage
- ✓ Reconnaissance d'enfant
- ✓ Partenariat enregistré
- ✓ Nom après le divorce
- ✓ Commande d'actes - Evénements
- ✓ Commande d'actes - Personnes



## Comment démarrer dans les communes ? les premiers pas

Vue globale du processus de mise en œuvre de prestations harmonisées eGovernment sur sites Web de collectivités publiques :



### 4 étapes principales :

1. Initialisation de la démarche
2. Les premières publications en ligne
3. La gestion des commandes
4. Les services avancés



## ***Les avantages pour les collectivités publiques?***

### *Petit aperçu !*

1. Les descriptions des prestations publiques sont harmonisées par les groupes de travail concernés : terminologie, structure des données, rédaction, aspects juridiques, etc.)
2. Des services de formulaires électroniques sont aussi proposés par le SECO. Ils répondent aux normes de la Confédération et du canton en termes de terminologie, structure et format des données, d'accessibilité, de sécurité et de confidentialité)
3. Les travaux de mises à jour sont réduits à un strict minimum, voire à « zéro »
4. Si utiles, les travaux de traduction sont centralisés
5. Les collectivités publiques gardent toute leur autonomie quant à une implémentation des prestations
6. Exploitation maximum des synergies (travaux des uns au service de tous)
7. Plus grande pérennité des investissements



## **Combien ça coûte ?**

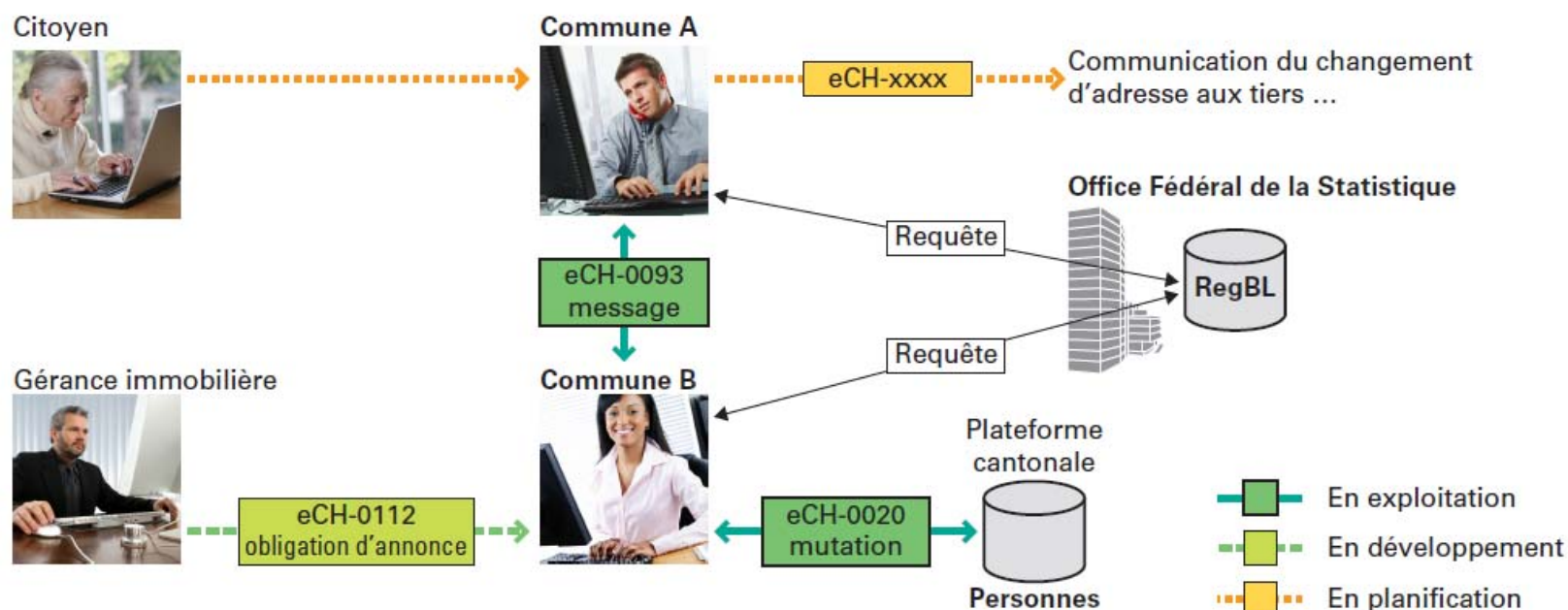
*Petit aperçu !*

### **2011 et dès 2012 (législature 2012 – 2015) :**

- ✓ Une nouvelle convention inter-cantonale dans le domaine eGovernment est actuellement en préparation.
- ✓ Principes en discussion :
  - ✓ Financement par la Confédération du centre d'hébergement Open eGov CH ainsi que des services centralisés tels que banques de données de référence, annuaires, services de formulaires
  - ✓ Cofinancement « Confédération / cantons » des travaux d'harmonisation des prestations publiques prioritaires pour la place économique suisse
  - ✓ Prise en charge par les communes des travaux d'implémentation jusqu'à mise en exploitation des prestations publiques harmonisées!



## L'intégration de SEDEX



© OFS





***Merci pour votre attention***